УДК 351.858 Міщенко Марина Сергіївна,

кандидат психологічних наук,

доцент кафедри психології,

Уманського державного педагогічного

університету імені Павла Тичини,

м. Умань

**ПСИХОЛОГІЧНИЙ ВПЛИВ ІНФОРМАЦІЙНОГО СЕРЕДОВИЩА НА ЛЮДИНУ В СУЧАСНОМУ СУСПІЛЬСТВІ**

В умовах становлення інформаційного суспільства найважливішим продуктом його життєдіяльності є інформація, її виробництво, поширення, використання. Інформація стає одним з головних чинників розвитку суспільства, а нові інформаційні технології є основою якісно нових механізмів розвитку в XXI столітті. Глобалізація інформаційних процесів, впровадження в життєдіяльність людини новітніх інформаційних технологій, розвиток особистості в сучасних умовах неминуче тягне за собою потребу в переосмисленні проблем, що виникають у зв'язку з цим.

В сучасних умовах розвиток і застосування інформаційних технологій - це великомасштабний соціальний процес, який охоплює практично всі сфери життя і громадської діяльності людей. Не випадково в області інформаційних технологій ведуть науково-дослідну роботу філософи, соціологи, психологи, фахівці теоретичної і прикладної інформатики, соціальної когнітології, інформографіі та інших областей знання.

В умовах інформатизації суспільства відбувається постійний відбір інформації, в який включаються інтереси, потреби, система цінностей особистості. Інформаційна потреба, породжуючи активність особистості, випереджає будь-яку діяльність і задоволення всіх інших потреб, виробництвом і використанням інформації для вибору мети, визначення шляхів і способу дій особистості, спрямованих на саморозвиток. У структурі людських потреб вона є елементом, що забезпечує відкритість особистості, її готовність до самореалізації.

Глобальний розвиток інформаційного середовища, формування інтернаціональних інформаційних систем має під собою не тільки позитивний вплив, а й формує чимало проблем для людства, пов'язаних з його психологічною, моральною та правовою безпекою. Негативний вплив на психіку і свідомість людини інформації призводить до порушення сприйняття навколишньої дійсності, і як наслідок, деформації особистості. Існує безліч факторів інформаційного середовища, які можуть надати вплив на психологічну безпеку людини [2, с. 82]. Такими факторами можуть бути: якісна і кількісна характеристика інформації (її обсяг, повнота, достовірність, кількість і т. і.), відповідність  
характеристик інформації параметрам реципієнтів і установкам навколишнього середовища, наявність в сучасних інформаційних технологіях специфічних елементів, що змінюють психічний стан великої кількості людей, наявність в інформаційних потоках вдосконалених фізичних носіїв інформації, що впливають безпосередньо на фізіологічні носії. Але не тільки інформаційне середовище є джерелом небезпеки для людини, але і сама особистість може стати фактором інформаційно-психологічного ризику,серед яких можна виділити: незрілість і нездатність до фільтрації одержуваної інформації, особистісний конформізм, схильність маніпулятивним дій з боку, масового зараження ідеями, функціональні зміни психіки людини, психоемоційний стрес, фрустрація, тривожність.

Інформаційне середовище неоднорідне, складається з безлічі процесів, які мають різну швидкість протікання. У різних поєднаннях таких процесів функціонує інформація, яка відображає адекватно навколишній світ, та інформація деформована. Це пов'язано  
з виникаючими неточностями процесу пізнання, наших знань про світ, а також суб'єктивним баченням інформації, що створюють її люди. Найбільшу інформаційну небезпеку для  
особистості можуть представляти різні спільноти і групи людей, в зокрема політичної, націоналістичної та релігійної спрямованості. Найчастіше члени таких спільнот, впливають за допомогою використання наукових знань і методів, апелюючи до фактів науки.

Відповідно до поглядів В. Д. Аносова і В. Е Лепського «негативний інформаційно-психологічний вплив – це, перш за все маніпулятивні дії на особу, на її емоційно-вольову сферу. Маніпуляція свідомістю – це специфічна форма управління людьми шляхом нав'язування їм ідей, установок, мотивів, стереотипів поведінки, вигідних суб'єкту впливу, або приховане психологічне примушення особи » [1, с. 40].

У маніпулюванні можна виділити кілька рівнів: активне поширення потрібних ідей і установок в свідомості людей; деформація поглядів на різні події, в результаті якого  
відбувається емоційна зміна відношення до будь-якого явища [1,  
c. 39].

Психологічні наслідки технічного прогресу досить очевидні і проявляються в таких масштабних змінах життя людини, як надмірною доступністю до особистості, втрата приватності, зміна структури і особливостей потреб особистості, психологічна залежність, зміна структури діяльності [2, c. 85]. Сучасні технології активно входять в життя людини і поступово воно перестає помічати, що використовує їх постійно, вони стають настільки звичними, що включаються до її тілесності, змінюють психологічні кордони її тіла. Під тілесністю тут розуміється не тільки фізичне тіло, а й «тіло соціальне», яке включає аспекти формування самосвідомості і самоідентичності. Те, що людина може повністю контролювати, вона сприймає як частину себе, неконтрольоване – відчужує, внаслідок відбувається злиття людини з технічними засобами, так званий ефект «кіборгізації». Найбільш небезпечною формою такої інкорпорації є психологічна залежність, коли життя без технічного блага неможливо і викликає паніку. Інформаційні технології розширюють  
можливості людини, інформація і навколишні люди стають більш доступними в будь-якій точці світу, психологічні кордони такого спілкування стираються, в зв'язку з чим розмиваються межі приватності.

Розвиток інформаційних технологій змінює і вимоги до людини, формування у неї певних умінь і навичок. Одним навичкам людина надає перевагу, а інші починають поступово зникати. Головним чином, ці зміни позначаються у сенситивному періоді розвитку навичок у дітей і підлітків.

Таким чином, інформаційне середовище і сучасні технічні засоби надають на людину як позитивний, так і негативний психологічний ефект. Швидкий розвиток технічних засобів є джерелом багатьох психологічних змін – розмивання кордонів тілесності, зростання ризику виникнення залежності, зміни структури потреб і діяльності. В зв'язку з цим гостро постає питання збереження інформаційно-психологічної безпечності людини, збереження її психологічного здоров'я і пошук ефективних методів вирішення даної проблеми.

**Список використаних джерел:**

1. Ежевская Т. И . Психологическое воздействие информационной среды на современного человека // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2012. – № 3 (27).
2. Емелин В. А., Рассказова Е. И., Тхостов А. Ш . Психологические последствия развития информационных технологий // Национальный психологический журнал. – 2012. –№ 1 (7).